

PROCESO DE GESTIÓN DE CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

CODIGO: GC-M-02 FECHA: 14-06-2024

VERSION: 02

La Gerencia General del **Grupo SOUL** manifiesta pública y explícitamente que para asegurar la calidad de la prestación de los servicios que hacen parte del portafolio se requiere de una Gestión de la Calidad basada en la excelencia, innovación y mejora continua para la satisfacción final de los usuarios, clientes y proveedores aliados.

A través de esta expresión, se establece que la Calidad debe ser primordial para el desarrollo de las actividades misionales de la institución.

Para asegurar la Calidad en **Grupo SOUL** se han definido las siguientes políticas:

- 1. Asegurar que todos los servicios cumplen con los requisitos aplicables a la prestación de los servicios, así como la satisfacción de los usuarios finales.
- 2. Optimizar el funcionamiento de los servicios mediante procesos basados en el mejoramiento continuo. sistema de Gestión de la Calidad.
- 3. Promover un entorno de participación de todos los colaboradores empleados de la institución para la formación en Calidad y Eficiencia.
- 4. Asegurar que esta Política sea difundida, aceptada y entendida por los que hacemos parte organización

LISTA DE SOCIALIZACIÓN:

Esta política será socializada a todos los cargos de la Organización.

ADA DURAN GERENTE GENERAL

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSION ANTERIOR	ITEM MODIFICADO	DESCRIPCIÓN		FECHA DE MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN
01	TODA LA POLITICA	SE REALIZAN LAS SIGUIENTES ACTUALIZACIONES 1. SE ACTUALIZA BAJO LINEAMIENTO DE REQUISITO NORMATIVO.		14-06-2024
ELABORÓ ZAYDA TORRES DIRECTORA OPERATIVA Y DE CALIDAD	REVISIÓN ADA DURAN GERENTE GENERAL	APROBÓ ADA DURÁN GERENTE GENERAL	REVISION POR VIGENCIA ZAYDA TORRES DIRECTORA OPERATIVA Y DE CALIDAD	ÚLTIMA REVISIÓN SGC ZAYDA TORRES DIRECTORA OPERATIVA Y DE CALIDAD
FECHA:14-06-2024	FECHA:14-06-2024	FECHA:14-06-2024	FECHA:14-06-2024	FECHA:14-06-2024