

	PROCESO DE GESTION DE CALIDAD	CODIGO: GC-PP-01
		FECHA: 12-02-2016
	POLITICA DE CALIDAD	VERSION: 01

La Gerencia de la Empresa **SOULMEDICAL LTDA** manifiesta pública y explícitamente que para asegurar la calidad de la prestación de los servicios que hacen parte del portafolio se requiere de una Gestión de la Calidad basada en la excelencia, innovación y mejora continua para la satisfacción final de los usuarios, clientes y proveedores aliados.

A través de esta expresión, se establece que la Calidad debe ser primordial para el desarrollo de las actividades misionales de la institución.

Para asegurar la Calidad en **SOULMEDICAL LTDA** se han definido las siguientes políticas:

1. Asegurar que todos los servicios cumplen con la satisfacción de los usuarios finales.
2. Optimizar el funcionamiento de los servicios mediante procesos basados en el sistema de Gestión de la Calidad.
3. Promover un entorno de participación de todos los empleados de la institución para la formación en Calidad y Eficiencia.
4. Asegurar que esta Política sea difundida y aceptada por la organización

SOCIALIZACION:

Esta política será socializado a todos los cargos de la Organización.

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	DESCRIPCIÓN
ELABORO: MARITZA GOMEZ AUDITORA DE CALIDAD		REVISO: ZAYDA TORRES DIRECTORA OPERATIVA Y CALIDAD	APROBÓ: ADA DURAN GERENTE
FECHA: 12-02-2016		FECHA: 12-02-2016	FECHA: 12-02-2016